

Handelsbetingelser for Kolofon

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer på www.kolofon.dk til levering i Danmark.

1. Virksomhedsoplysninger

- **Navn:** Kolofon
- **Adresse:** Valmuevej 9, 1. 3.
- **CVR-nr:** 40808914
- **E-mail:** simonsamuelsen@gmail.com

2. Aftaleindgåelse

- En bindende aftale mellem dig og Kolofon er først indgået, når du har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra os.
- Indtil du modtager din ordrebekræftelse, er din bestilling at betragte som et tilbud, og vi forbeholder os retten til at afvise ordrer i tilfælde af prisfejl, lagerfejl eller lignende.

3. Priser og betaling

- Alle priser på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK) og er inklusive 25% moms.
- Fragtomkostninger er som udgangspunkt faste for standardordrer og oplyses inden den endelige betaling.
- Ved usædvanligt store kvantiteter forbeholder vi os retten til at kontakte dig for regulering af fragtprisen, før ordren bekræftes.

4. Levering

- Vi sender dine varer med posten til adresser i Danmark.
- Den forventede leveringstid er typisk 2-5 hverdage.

5. Fortrydelsesret

- Du har 14 dages fortrydelsesret på dit køb.
- Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter, du har modtaget din vare.
- Hvis du ønsker at fortryde, skal du give os besked via en utvetydig meddelelse (f.eks. e-mail) senest 14 dage efter modtagelsen.

6. Returnering og returporto

- Når du har givet besked om fortrydelse, skal varen sendes retur senest 14 dage efter.
- **Du skal selv afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returfragt.**

- Du bærer risikoen for varen fra leveringstidspunktet, og du er ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind ved returnering.

7. Varens stand og værdiforringelse

- Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art og egenskaber.
- Da der er tale om dekorationsprodukter, skal varen returneres i væsentlig samme stand som ved modtagelsen.
- Hvis varen er beskadiget eller bærer præg af brug udover det tilladte, forbeholder vi os retten til at trække et beløb svarende til værdiforringelsen fra din tilbagebetaling.

8. Tilbagebetaling

- Vi tilbagebetaler alle beløb modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en dyrere leveringsform end vores billigste standardlevering).
- Tilbagebetaling sker senest 14 dage fra den dag, vi har modtaget din besked om fortrydelse.
- Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen retur, eller du har fremsendt dokumentation for returneringen.

9. Reklamationsret

- Du har 24 måneders reklamationsret i overensstemmelse med købelovens regler for fejl og mangler.
- Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.
- Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen.

Terms and Conditions for Kolofon

These sales and delivery terms apply to the purchase of goods on [www.kolofon.\[dk\]](http://www.kolofon.dk) for delivery within Denmark.

1. Company Information

Name: Kolofon

Address: Valmuevej 9, 1. 3.

CVR No: 40808914

E-mail: simonsamuelsen@gmail.com

2. Conclusion of Agreement

A binding agreement between you and Kolofon is only entered into once you have received a written order confirmation from us.

Until you receive your order confirmation, your order is to be considered an offer, and we reserve the right to reject orders in the event of pricing errors, stock discrepancies, or similar issues.

3. Prices and Payment

All prices on the website are stated in Danish Kroner (DKK) and include 25% VAT.

Shipping costs are, as a rule, fixed for standard orders and are disclosed prior to final payment. In the event of unusually large quantities, we reserve the right to contact you to adjust the shipping price before the order is confirmed.

4. Delivery

We ship your goods via mail to addresses in Denmark. The expected delivery time is typically 2-5 business days.

5. Right of Withdrawal

You have a 14-day right of withdrawal on your purchase. The withdrawal period expires 14 days after the day you received your item.

If you wish to withdraw from the purchase, you must notify us via an unambiguous statement (e.g., via email) no later than 14 days after receipt.

6. Returns and Return Postage

Once you have notified us of your withdrawal, the item must be sent back no later than 14 days thereafter.

You must cover the direct costs associated with the return shipping of the item. You bear the risk for the item from the time of delivery, and you are responsible for ensuring that the item is securely packaged for return.

7. Condition of the Item and Depreciation

You are liable for any decrease in the value of the item resulting from handling other than what is necessary to determine the nature and characteristics of the item.

As these are decorative products, the item must be returned in substantially the same condition as upon receipt. If the item is damaged or shows signs of use beyond what is permitted, we reserve the right to deduct an amount corresponding to the depreciation from your refund.

8. Refunds

We will refund all payments received from you, including delivery costs (excluding extra costs resulting from your own choice of a delivery method other than our cheapest standard delivery).

The refund will be issued no later than 14 days from the day we received your notice of withdrawal. We may withhold payment until we have received the item back, or until you have submitted documentation for the return.

9. Right of Complaint

You have a 24-month right of complaint in accordance with the rules of the Danish Sale of Goods Act (*Købeloven*) regarding defects and deficiencies.

It is a requirement that the complaint is justified and that the defect has not arisen as a result of incorrect use of the product or other damaging behavior. You must file your complaint within a "reasonable time" after you have discovered the error.